

Līgums par pakalpojumu sniegšanu

Rīgā
Rēzeknē

SIA "Burti" līg. Nr. 1351:2017
SIA "Austrumlatvijas koncertzāle" līg. Nr. 1.9.1/2

Dokumenta datums ir tā elektroniskās parakstīšanas un laika zīmoga pievienošanas datums

SIA "Austrumlatvijas koncertzāle", reģ. Nr. 42403026217, juridiskā adrese Pils iela 4, Rēzekne (turpmāk tekstā – Pasūtītājs), kuru pārstāv tās valdes locekle Diāna Zirniņa, kas rīkojas, pamatojoties uz statūtiem un pilnvarojumu, no vienas puses, un

SIA "Burti", reģ. Nr. 40003559810, juridiskā adrese Mazā Nometņu iela 34B, Rīga (turpmāk tekstā – Izpildītājs), kuru pārstāv tās valdes loceklis Juris Aidma un valdes loceklis Andrejs Brjuhanovs, kuri rīkojas, pamatojoties uz statūtiem, no otras puses,

turpmāk abi kopā un katrs atsevišķi saukti arī "Puses", noslēdza sekojoša satura līgumu:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. Ar šo līgumu Puses vienojas par kārtību un noteikumiem, kādā Izpildītājs sniedz Pasūtītājam servisus un pakalpojumus, kas ietilpst Izpildītāja sniegto pakalpojumu klāstā un kuri var tikt sniegti Pasūtītājam, un kuri ietilpst Pasūtītāja veiktā iepirkuma AK 2019/5 "Grāmatvedības sistēmas abonēšana un apkalpošana" (turpmāk – Iepirkums) apjomā.
- 1.2. Izpildītāja piedāvāto Pakalpojumu apjoms, apraksts un sniegšanas kārtība noteikta Izpildītāja Vispārējos pakalpojumu sniegšanas noteikumos, (turpmāk tekstā saukti "Pakalpojumu sniegšanas noteikumi"), maksa par Izpildītāja piedāvātajiem Pakalpojumiem noteikta Izpildītāja Cenrādī, (turpmāk tekstā saukts "Cenrādis"). Pasūtītājs apliecina, ka ir iepazinies ar Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un Cenrādi redakcijā uz šī līguma parakstīšanas dienu.
- 1.3. Pakalpojumu sniegšanas noteikumi un Pakalpojumu maksa noteikta arī Pasūtītāja iepirkuma AK 2019/5 nolikumā un Izpildītāja iesniegtajā piedāvājumā.
- 1.4. Pretrunu gadījumā starp Līgumā un Iepirkumā minētajiem Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un cenām, augstāks spēks ir Iepirkuma nosacījumiem un cenām.
- 1.5. Pasūtītāja sākotnēji pasūtīto Pakalpojumu saraksts, kas spēkā uz šī līguma parakstīšanas dienu un specifiskie (papildus) noteikumi, pievienoti kā pielikums Nr. 1 "Pakalpojumu saraksts".
- 1.6. Līguma saistību izpildes sekmēšanai, Cenrāža un Vispārējo pakalpojumu sniegšanas noteikumu publicēšanai un savstarpējai saziņai, Izpildītājs izveido klienta kontu Izpildītāja pakalpojumu sniegšanas sistēmā, kas pieejama Klienta, (turpmāk tekstā saukts "Klienta konts"). Izpildītājs piešķir Pasūtītāja Klienta konta pieejas rekvizītus (lietotājvārdu, paroli).

2. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 2.1. Pasūtītājs apņemas veikt Pakalpojumu apmaksu saskaņā ar tajā laikā spēkā esošajām cenām (saskaņā ar Cenrādi). Apmaksa veicama par Izpildītāja sniegtajiem Pakalpojumiem, ņemot vērā, gan Pasūtītāja pieprasītos pakalpojumus, gan atbilstošo HansaWorld programmatūras pakalpojumu apjomu, (turpmāk tekstā saukta

Signature not validated

Digitally signed by JURIS AIDMA
Date: 2020.01.15 18:33:27 EET

"HansaWorld"). Papildus Pasūtītājs sedz iepriekš saskaņotās tiešās izmaksas, ja tādas radušās saistībā ar Pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājam (piemēram, ceļa, iekārtu izdevumi u.c.).

- 2.2. Piedāvājumā fiksētā ir maksimālā pieļaujamā Pakalpojuma attiecīgās sadaļas cena. Samaksas apmērs par Piedāvājumā minētajiem pakalpojumiem Līguma darbības laikā nevar tikt palielināts.
- 2.3. Kopējā līguma summa ir 14 472 EUR (četrpadsmit tūkstoši četri simti septiņdesmit divi eiro) un pievienotās vērtības nodoklis 3 039,12 EUR, kopā 17 511,12 EUR.
- 2.4. Izpildītājs izraksta rēķinu par kārtējā mēnesī sniegtiem Pakalpojumiem, nosūtot to uz Pasūtītāja e-pasta adresi vai Klienta kontu. Pasūtītājs nekavējoties informē Izpildītāju, ja tas nav saņēmis kārtējo rēķinu līdz 5. (piektajam) datumam. Abonēšanas maksas rēķinu Izpildītājs ir tiesīgs izrakstīt Līguma darbības sākumā par visu Līguma darbības periodu.
- 2.9. Par ārpus kārtas sniegtiem vai papildus Pakalpojumiem Izpildītājs (pēc atsevišķas vienošanās ar Pasūtītāju) izraksta rēķinu un nosūta to uz Pasūtītāja e-pasta adresi vai Klienta kontu.
- 2.10. Pasūtītājam jāveic Izpildītāja rēķina apmaksu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina nosūtīšanas (vai ievietošanas Klienta kontā), maksājumu veicot uz rēķinā norādīto Izpildītāja bankas kontu vai arī apmaksājot rēķinu ar kredītkarti, vai Izpildītāja akceptētajiem elektroniskajiem norēķinu līdzekļiem Klienta kontā.
- 2.11. Par šajā Līgumā noteikto maksājuma termiņu nokavējumu, Piegādātājs ir tiesīgs pieprasīt Pasūtītājam maksāt līgumsodu 0,5% apmērā no termiņā nesamaksātās naudas summas par katru nokavējuma dienu, taču nepārsniedzot 10% no termiņā nesamaksātās naudas summas.
- 2.12. Jebkuri šajā līgumā paredzētie Pasūtītāja maksājumi uzskatāmi par veiktiem veikti brīdī, kad visa summa tiek ieskaitīta Izpildītāja norādītajā bankas norēķinu kontā.
- 2.13. Puses vienojas, ka, saskaņā ar šo līgumu nosūtot rēķinu elektroniski uz otras Puses e-pasta adresi vai padarot to pieejamu Klienta kontā, rēķini ir derīgi bez paraksta.

3. Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi

- 3.1. Pakalpojumi tiek sniegti apjomā un kvalitātē, kas atbilst sniegšanas noteikumiem, kas ir spēkā Pakalpojumu sniegšanas laikā.
- 3.2. Pasūtītājs noslēdzot šo līgumu, apzinās sniegto Pakalpojumu apjomu un sniegšanas nosacījumus, kā arī tehniskos riskus.
- 3.3. Izpildītājs veic sistēmas drošības līmeņa uzturēšanu, papildinot drošības mehānismus atbilstoši Pasūtītāja vai Izpildītāja atklātiem drošības riskiem.
- 3.4. Pasūtītājam ir tiesības viena mēneša laikā celt pretenzijas par pieņemšanas laikā (rēķina saņemšanas brīdī) nekonstatētu neatbilstību Līguma noteikumiem vai kvalitātes prasībām.
- 3.5. Pasūtītājs šī līguma darbības laikā ir tiesīgs pilnībā vai daļēji atteikties no Pakalpojumiem, par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš nosūtot atbilstošu pieprasījumu Izpildītājam. Pasūtītājam jāapmaksā visi faktiski sniegtie Pakalpojumi arī par laiku, kamēr tiek apstrādāts Pasūtītāja Pakalpojumu apjoma izmaiņu pieprasījums, līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta, taču ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas no pieprasījuma nosūtīšanas dienas.
- 3.6. Puses vienojas, ka Izpildītājs ir tiesīgs bez Pasūtītāja pieprasījuma grozīt sniegto

(nodrošināto) Pakalpojumu apjomu, atbilstoši Pasūtītāja izmantotajiem HansaWorld vai Izpildītāja pakalpojumiem, licenču un abonentu (lietotāju) skaitam, moduļiem. Pasūtītājam ir pienākums apmaksāt sniegtos (nodrošinātos) Pakalpojumus atbilstoši to apjomam, bet gadījumā, ja Pasūtītājs nepiekrīt sniegto Pakalpojumu apjomam, tam ir pienākums nekavējoties par to rakstveidā informēt Izpildītāju.

- 3.7. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji, katrā laikā grozīt Pakalpojumu sniegšanas noteikumus, Pakalpojumu apjomu un Cenrādi (Pakalpojumu cenu), par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš paziņojot Pasūtītājam. Paziņošana notiek nosūtot e-pastu uz Pasūtītāja e-pasta adresi vai paziņojot informāciju Pasūtītāja Klienta kontā. Gadījumā, ja Pasūtītājs rakstveidā neiebilst pret izmaiņām, Pakalpojumu sniegšana turpinās, ievērojot noteiktās izmaiņas un tās ir saistošas Pusēm. Pasūtītājam ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienu laikā no izmaiņu nosūtīšanas pa e-pastu vai paziņošanas Klienta kontā ar rakstveida paziņojumu Izpildītājam atteikties no turpmāku Pakalpojumu saņemšanas. Izpildītājs var izbeigt šo līgumu vai pilnībā, vai daļēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu Pasūtītājam, ja pēc izmaiņu paziņošanas Pasūtītājs pret tām iebildis.
- 3.8. Gadījumā, ja Pasūtītājs nav veicis visus no šī līguma izrietošos maksājumus un kavējums pārsniedz 10 (desmit) darba dienas vai arī Pasūtītājs pārkāpj šo līgumu vai Pakalpojumu sniegšanas noteikumus, Izpildītājam ir tiesības, 5 (piecas) dienas iepriekš rakstiski brīdinot Pasūtītāju, nekavējoties pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, t.sk. pieeju servisiem un datiem, kas varētu atrasties Izpildītāja sistēmās Pakalpojumu sniegšanas ietvaros.
- 3.9. Izpildītājam ir tiesības pilnībā vai daļēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu vai nekavējoties izbeigt šo līgumu, par to paziņojot Pasūtītājam, ja: (1) Pasūtītājam nav derīga licences vai abonēšanas līguma kādam no programmatūras vai datu bāzu produktiem, ko Pasūtītājs izmanto; vai (2) Pasūtītājs ar savu rīcību vai attieksmi apgrūtinā, vai padara neiespējamu Pakalpojumu sniegšanu, un Pasūtītājs nav novērsis trūkumus 1 (vienas) dienas laikā no Izpildītāja rakstiska brīdinājuma izsniegšanas.
- 3.10. Izpildītājs Pakalpojumu nodrošināšanai ir tiesīgs sadarboties ar citiem pakalpojumu sniedzējiem vai servisu nodrošinātājiem, tajā skaitā, uzticot tiem daļu vai atsevišķu Pakalpojumu sniegšanu, taču Izpildītājam nav šāda noteikta pienākuma.
- 3.11. Izpildītājs veic datu rezerves kopēšanu (backup), tomēr Pasūtītājs ir pats atbildīgs par datu saglabāšanu, tādēļ Izpildītājs nav atbildīgs par datu pilnīgiem vai daļējiem zudumiem, kas radušies Pakalpojumu lietošanas, Izpildītāja vai trešo personu darbības rezultātā.
- 3.12. Pasūtītājs ir patstāvīgi atbildīgs par savu datorsistēmu un datu savienojumu piemērotību HansaWorld un Izpildītāja sniegto Pakalpojumu saņemšanai un izmantošanai, ja vien Puses nav vienojušās par datorsistēmu atbilstības nodrošināšanas, datortīkla apkalpošanas Pakalpojuma sniegšanu.
- 3.13. Līgumā paredzēto Pakalpojumu sniegšanai potenciāli nepieciešamie ieviešanas darbi ir atsevišķa līguma vai atsevišķi pieprasīta Pakalpojuma (par ieviešanas, uzstādīšanas vai apmācību darbu veikšanu) priekšmets.
- 3.14. Šī līguma ietvaros Izpildītājs veic tikai attiecīgo Pakalpojumu nodrošināšanu, atbilstoši Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem. Visi darbi, kas saistīti ar Pakalpojumu ietvaros piegādājamās programmatūras apkalpošanu, modifikācijām, lietotāju apmācību, pārejas uz jaunākām versijām nodrošināšanu, Pakalpojumu atkārtotu pieslēgšanu ir atsevišķu līgumu priekšmets vai atsevišķi Pakalpojumi, par ko Puses vienojas atsevišķi.

- 3.15. Gadījumā, ja Pakalpojums nav pieejams, Pasūtītājam par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā jāinformē Izpildītāju, norādot iespējami precīzu tehnisko informāciju un raksturojumu Pakalpojumam (vai tā daļai), kas nav pieejams. Izpildītājam ir pienākums pakalpojumu sniegšanas noteikumos paredzētajā laikā un kārtībā gādāt par Pakalpojumu nodrošināšanas atsākšanu un tā pārziņā esošo Pakalpojumu sniegšanas infrastruktūras darbības atjaunošanu.
- 3.16. Puses sadarbojas Pakalpojumu uzlabošanas un nodrošināšanas jomā, savstarpēji informējot par nepieciešamiem vai vēlamiem uzlabojumiem, izmaiņām.

4. Citas saistības un pienākumi

- 4.1. Pasūtītājam nav tiesības ne fiziskai, ne administratīvai piekļuvei uz Izpildītāja resursiem, kas tiek izmantoti Pakalpojumu nodrošināšanai.
- 4.2. Pasūtītājam izpildot šo līgumu, nerodas īpašuma tiesības uz Pakalpojumu nodrošināšanai izmantotajiem resursiem.
- 4.3. Pasūtītājs ir tiesīgs izmantot Pakalpojumus tikai atbilstoši to paredzētajam mērķim, nepārkāpjot Izpildītāja un/vai trešo personu tiesības, kā arī nepieļaujot prettiesisku darbību veikšanu.
- 4.4. Izpildītājs apņemas savlaicīgi informēt Pasūtītāju par potenciālajiem Pakalpojumu sniegšanas traucējumiem, ja Izpildītājam tādi kļūst zināmi.
- 4.5. Pasūtītājs apņemas rakstiski paziņot Izpildītājam par visām iespējamām datorsistēmas īpašībām, īpatnībām, programmatūras uzstādīšanas režīmiem un trūkumiem, ko Izpildītājam ir nepieciešams zināt, lai pildītu šī līguma saistības un sniegtu Pakalpojumus.
- 4.6. Gadījumā, ja Pasūtītājs savlaicīgi nesniedz Pakalpojumu sniegšanai un nodrošināšanai nepieciešamo informāciju, vai savas vainas dēļ sniedz neprecīzu vai nepareizu informāciju, tad iespējamo kļūdu novēršana izdarāma uz Pasūtītāja rēķina un Pasūtītājs atbild Izpildītājam, un visām trešajām personām par zaudējumiem, kas radušies nesavlaicīgas, nepilnīgas vai nepareizas Izpildītājam no Pasūtītāja puses sniegtas informācijas dēļ.
- 4.7. Gadījumā, ja no Pasūtītāja nav saņemti iebildumi par sniegtajiem Pakalpojumiem noteiktajā termiņā, Pakalpojumi uzskatāmi par sniegtiem un atbilstošiem. Rēķina apmaksa jebkurā gadījumā uzskatāma par piekrišanu Izpildītāja piedāvājumam vai sniegtajiem Pakalpojumiem. Nosakot nodrošināto Pakalpojumu apjomu, Puses vadīsies no Izpildītāja un HansaWorld uzskaites sistēmās esošajiem datiem.
- 4.8. Pasūtītājam ir saistoši pieprasījumi un saziņa, kas veikta, izmantojot Pasūtītāja e-pastu vai izdarīta Klienta kontā.
- 4.9. Pasūtītājs ir atbildīgs par Klienta konta rekvizītu (lietotājvārds, parole) konfidencialitāti un Pasūtītājam jāgādā, lai tie nenonāktu trešo personu rīcībā. Pasūtītājam ir saistoša rīcība, saņemta informācija un nosūtītie pieprasījumi Klienta kontā.

5. Līguma termiņš un līguma izbeigšana

- 5.1. Līgums stājas spēkā līdz ar brīdi, kad to parakstījušas Puses un ir spēkā 12 mēnešus no tā parakstīšanas brīža.
- 5.2. Līgums var tikt izbeigts Pušu vienošanās gadījumā.
- 5.3. Izpildītājs var izbeigt šo līgumu, 5 (piecas) dienas par to iepriekš rakstiski brīdinot Pasūtītāju, ja Pasūtītājs aizkavē samaksu ilgāk kā par 10 (desmit) kalendārajām dienām

vai ja Izpildītājs informē Pasūtītāju par līguma izbeigšanu vienu mēnesi iepriekš, vai citos gadījumos, kas noteikti šajā līgumā.

- 5.4. Pasūtītājs var izbeigt šo līgumu, informējot Izpildītāju par līguma izbeigšanu vienu mēnesi iepriekš. Gadījumā, ja Pasūtītājs izbeidz šo līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma, Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu viena mēneša periodisko maksājumu apmērā. Līgumsoda samaksa neatbrīvo no līguma saistību izpildes.
- 5.5. Ja, līgumam izbeidzoties, Izpildītājs ir nodrošinājis Pakalpojumus, par kuriem Pasūtītājs nav norēķinājies, tad šis līgums attiecībā uz neapmaksātajiem Pakalpojumiem ir spēkā līdz Pušu savstarpējo saistību izpildei.
- 5.6. Šim līgumam izbeidzoties, Izpildītājs nekavējoties nosūta Pasūtītājam rēķinu par visiem šī līguma darbības laikā sniegtajiem Pakalpojumiem, kas vēl nav apmaksāti.
- 5.7. Izbeidzot šo līgumu vai Pakalpojumu sniegšanu, Izpildītājam nav pienākuma gādāt par jebkādu datu saglabāšanu, kas Izpildītāja rīcībā ir vai varēja nonākt Pakalpojumu sniegšanas ietvaros. Izpildītājam ir tiesības šādus datus izdzēst un nepaturēt, rīkoties pēc sava ieskata.
- 5.8. Izpildītājam un Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji, 5 dienas iepriekš rakstiski brīdinot otru līdzēju, izbeigt Līguma darbību, ja otra Puse nepienācīgi izpilda, neizpilda vai pārkāpj šī Līguma noteikumus, vai tā neatbilst šajā Līgumā noteiktajām prasībām (piemēram, Pusei nav Līguma izpildei nepieciešamo licenču, atļauju, sertifikātu u.tml., par to ir ierosināts tiesiskās aizsardzības, maksātspējas process, uzsākts līdīdācijas process, apturēta saimnieciskā darbība u.tml).

6. Pušu atbildība

- 6.1. Pasūtītājs ir atbildīgs par visu datu, kas ir radīti vai tiek glabāti Izpildītāja sistēmās, vai tiek apstrādāti izmantojot Pakalpojumus, saturu un legalitāti, kā arī apliecina, ka Pasūtītājam ir visas tiesības rīkoties ar šiem datiem (informāciju). Izpildītājs nav atbildīgs par datiem un to saturu, kurus Pasūtītājs apstrādā, izmantojot Pakalpojumus.
- 6.2. Izpildītājs ir atbildīgs par Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šajā līgumā un Pakalpojumu sniegšanas noteikumos noteikto, ciktāl Pakalpojumu nodrošināšana ir atkarīga no Izpildītāja pārvaldītajiem resursiem un tehnikas.
- 6.3. Izpildītājs nav atbildīgs par telekomunikāciju, Internet pakalpojumu sniedzēju, elektroenerģijas nodrošinātāju vai citu ar Pakalpojumu sniegšanu saistīto trešo personu darbības stabilitāti vai kvalitāti un sakaru, elektroenerģijas traucējumi nevar tikt uzskatīti par Pakalpojumu nenodrošināšanu vai kvalitātes pārkāpumu.
- 6.4. Izpildītājs nav materiāli vai jebkurā citā veidā atbildīgs Pasūtītājam vai trešajām personām par datorsistēmas traucējumiem, Pakalpojumu nepieejamību, Pakalpojumu sniegšanas ierobežojumu, Pakalpojumu pārtraukumu, datu zudumu, bojājumu, dzēsumu vai informācijas noplūdi, kas ir radušies: (1) trešo personu darbības un/vai bezdarbības rezultātā; vai (2) "datorvīrusu", kiberuzbrukumu vai programmatūras ievainojamību ietekmes rezultātā; vai (3) tehnisko bojājumu, interneta sakaru traucējumu vai elektropiegādes traucējumu gadījumā; vai (4) citu personu sniegto pakalpojumu rezultātā vai iespaidā; vai (5) Izpildītājam izmantojot līgumā, Pakalpojumu sniegšanas noteikumos vai likumā paredzētās tiesības pārtraukt sniegt Pakalpojumus, vai pēc savas iniciatīvas izbeidzot šo līgumu, t.sk., pārtraucot piekļuvi datiem vai, izdzēšot datus, kas glabājas Pakalpojumu nodrošināšanai izmantotajos tehniskajos resursos; vai (6) mijiedarbības starp Pasūtītāja aparatūru un programmatūras vidi ietekmē; vai (7) tehnoloģisko un iekārtu bojājumu, darbības

traucējumu gadījumā.

- 6.5. Izpildītājs nav atbildīgs Pasūtītājam vai trešajām personām par Pakalpojumu lietošanu vai lietošanas neiespējamību un to radītajiem tiešajiem, netiešajiem vai jebkāda cita veida zaudējumiem, neiegūto peļņu vai morālo kaitējumu, neatkarīgi no saistības rašanās veida, pat ja Puse ir iepriekš brīdināta un zaudējumi bija paredzami.
- 6.6. Izpildītājs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Pasūtītājam varētu rasties sakarā ar Pasūtītāja darbību vai bezdarbību, pamatojoties uz jebkuru padomu vai ieteikumu, ko devis Izpildītājs (tostarp tā konsultanti, vadītāji vai darbinieki).
- 6.7. Izpildītāja atbildība un tās apjoms ir noteikts Pakalpojumu sniegšanas noteikumos. Izpildītāja atbildība, kas izriet no vai ir saistīta ar šo līgumu, nekādā gadījumā nevar pārsniegt 50 % (piecdesmit procentus) no pēdējā mēneša rēķina apjoma.

7. Izpildītāja statuss

- 7.1. Puses atzīst, ka Izpildītājs saskaņā ar šo līgumu sniegtos Pakalpojumus sniedz neatkarīgi. Tādēļ Izpildītāja sniegto Pakalpojumu apmaksā un sniegšana ir patstāvīga un nav saistīta ar HansaWorld vai citu Pasūtītāja izmantoto pakalpojumu sniegšanu, pieejamību vai jebkuru citu pakalpojumu sniegšanas, vai saņemšanas tiesībām.

8. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 8.1. Izmantojot Pakalpojumus, Izpildītājs un attiecīgās trešās personas, kuras ir intelektuālā īpašuma tiesību turētājas vai īpašnieces, saglabā visas tiesības uz šo personu intelektuālo īpašumu un Pasūtītājam nerodas uz to īpašuma tiesības. Izmantojot Pakalpojumus, Pasūtītājam ir tiesības izmantot Izpildītāja intelektuālā īpašuma objektus, ciktāl tas izriet no saņemto Pakalpojumu veida un no šī līguma noteikumiem. Izpildītājs var izmantot savas intelektuālā īpašuma tiesības pēc saviem ieskatiem, bez jebkādiem ierobežojumiem.
- 8.2. Pasūtītājam patstāvīgi un uz sava rēķina jānodrošina tiesības lietot citus intelektuālā īpašuma tiesību objektus, t.sk., ja nepieciešams iegādājoties HansaWorld pakalpojumus, abonentus, licences.

9. Pušu apliecinājumi un galvojumi

- 9.1. Puses apliecina, ka ir tiesīgas noslēgt šo līgumu un uzņemties tajā noteiktās tiesības un pienākumus.
- 9.2. Puses atzīst, ka informācijas apmaiņa starp Pusēm elektroniskā veidā (e-pasts, izmantojot Klienta kontu) šī līguma darbības ietvaros ir līdzvērtīga uz papīra rakstītu un parakstītu dokumentu apmaiņai.

10. Nepārvarama vara (Force majeure)

- 10.1. Ne Pasūtītājs, ne Izpildītājs nenes atbildību par šī līguma saistību nepildīšanu un neuzņemas nejaušu zaudējumu risku, ja to izsauc apstākļi, kas ir ārpus viņu kontroles iespējām, ieskaitot, bet neierobežojot to ar dabas katastrofām, avārijām, kā arī noteikumiem, likumiem, pavēlēm, lēmumiem un citiem normatīviem aktiem, kurus izdevušas valsts varas, pārvaldes un pašvaldības institūcijas. Pusei, kas nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās jāinformē par to otra Puse rakstiski trīs dienu laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās. Pusei rakstiski jāpaziņo otrai Pusei par nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanos un jānorāda, no kura brīža tā atsāk pildīt līgumsaistības.

11. Konfidencialitāte

- 11.1. Šī līguma spēkā esamības laikā un arī pēc tam Pasūtītājam un Izpildītājam ir pienākums

turēt slepenībā visu biznesa informāciju, kas Pusēm kļuvusi zināma pildot šo līgumu, Pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī Pusēm ir pienākums veikt visu nepieciešamo, lai minētā informācija nenonāktu trešo personu rokās. Izpildītāja darījumu partneri, darbinieki un apakšuzņēmēji, kas iesaistīti Pakalpojumu sniegšanā vai nodrošināšanā, netiek uzskatīti par trešajām personām šī punkta izpratnē.

- 11.2. Izpildītājam un Pasūtītājam ir tiesības izpaust informāciju, ja to prasa tiesību akti, vai tas nepieciešams šī līguma saistību izpildei vai Izpildītāja tiesību aizsardzībai. Izpildītājs ir tiesīgs izpaust Pasūtītāja datus un informāciju saviem darbiniekiem, apakšuzņēmējiem, piegādātājiem tādā apjomā, lai izpildītu savus pienākumus. Ar šo līgumu Pasūtītājs atļauj Izpildītājam apstrādāt Pasūtītāja nodotos datus un informāciju.
- 11.3. Par konfidenciālu informāciju tiks uzskatīta informācija par otras Puses komercdarbību, īpašumtiesībām uzņēmumos, biznesa plāniem, klientiem, tehnoloģijām, produktiem, pakalpojumiem un to cenām, informācija par darījumu sarunām un darījumiem, tirgus pētījumiem un citiem jautājumiem, kas ir konfidenciāla vai ar būtisku komerciālo vērtību Pusei.

12. Izdevumi, kas saistīti ar līguma noslēgšanu

- 12.1. Katra Puse sedz savus izdevumus, kas tai radušies sakarā ar šī līguma noslēgšanu.

13. Piemērojamās tiesības

- 13.1. Šis līgums ir sastādīts saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem. Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajā līgumā, tiks risināti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem, piemērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus.

14. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 14.1. Jebkurš strīds vai nesaskaņas, kas izriet no šī līguma vai skar šo līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu (interpretāciju), tiek risināts sarunu ceļā. Ja Puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas tiesā.

15. Vienošanās apjoms

- 15.1. Šis parakstītais līgums pilnībā apliecina Pušu vienošanos. Parakstot šo līgumu, Puses apliecina, ka labi apzinās tā jēgu un nozīmi un labprāt vēlas to noslēgt. Pēc šī līguma noslēgšanas spēku zaudē visas iepriekšējās sarunas un sarakste, kas notikusi starp Pusēm līdz šī līguma parakstīšanai un attiecas uz šī līguma priekšmetu, izņemot Pasūtītāja iepirkuma AK 2019/5 dokumentāciju (t.sk. Iepirkuma nolikumu un Izpildītāja piedāvājumu).
- 15.2. Nekādi mutiski papildinājumi netiek uzskatīti par šī līguma nosacījumiem. Jebkuras izmaiņas šī līguma noteikumos stāsies spēkā tikai tad, kad tās tiks noformētas rakstiski un tās parakstīs abas Puses.
- 15.3. Nosakot no šī līguma izrietošo pienākumu un tiesību apjomu, Pusēm ir saistošs Pasūtītāja iepirkuma AK 2019/5 nolikums, Izpildītāja iesniegtais piedāvājums, Pakalpojumu sniegšanas noteikumi un Cenrādis redakcijā, kas ir spēkā Pakalpojumu sniegšanas brīdī.
- 15.4. Šajā līgumā lietotie nodaļu apzīmējumi ir lietoti ērtībai un tie neietekmē atsevišķo punktu interpretāciju.
- 15.5. Šis līgums ir saistošs Pusēm, Pušu pilnvarotajiem pārstāvjiem, Pušu darbiniekiem, kā arī Pušu tiesību un saistību pārņēmējiem.
- 15.6. Šis līgums tiek slēgts starp patstāvīgām Pusēm un tā noslēgšana nerada starp Pusēm

kopuzņēmumu, sabiedrību vai cita veida sadarbības apvienību.

- 15.7. Neviena Puse nevar nodot trešajai personai savas tiesības un pienākumus, kuri noteikti šajā Līgumā, bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.
- 15.8. Gadījumā, ja viens vai vairāki šī līguma noteikumi vai nosacījumi jebkādā veidā kļūst par spēkā neesošiem, pretlikumīgiem vai neizpildāmiem, tas nekādā veidā neietekmē un neierobežo pārējo noteikumu un nosacījumu spēkā esamību, likumību un izpildāmību. Spēkā neesošo, pretlikumīgo vai neizpildāmo noteikumu Puses nekavējoties aizstāj ar citu jēguma un panākamā mērķa ziņā maksimāli līdzīgu, likumīgu un piemērojamu noteikumu.

16. Pušu rekvizīti un pārstāvji

- 16.1. Par jebkuru tālruni un/vai e-pasta, faktiskās, juridiskās adreses maiņu, Puse nekavējoties apņemas paziņot otrai Pusei.

Izpildītājs:

SIA „Burti”
Adrese: Mazā Nometņu iela 34B, Rīga,
LV-1002, Latvija
Vienotais reģ. Nr.: LV 40003559810
Banka: A/S Swedbank, Kods HABALV22
Konts: LV52HABA0551001399858
Kontaktpersona: Elīna Auziņa
Tālrunis:
E-pasts: support@burti.lv

Pasūtītājs:

SIA "Austrumlatvijas koncertzāle"
Adrese: Pils iela 4,
Rēzekne, LV- 4601, Latvija
Vienotais reģ. Nr.: 42403026217
Banka: A/S Swedbank,
Konts: LV64HABA0551033040557
Kontaktpersona: Māriete Šmaukstele
Tālrunis:
E-pasts: marite.smaukstele@rezekne.lv

(paraksts) Andrejs Brjuhanovs

(paraksts) Diāna Zirniņa

(paraksts) Juris Aidma